

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG NECC SP. Z O.O. (obowiązujące od dnia 25.10.2016)

1. Postanowienia ogólne.

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Usług, zwane dalej Warunkami, mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży usług zawieranych przez NECC Sp. z o.o., zwanej dalej Sprzedającym, na rzecz innych podmiotów gospodarczych, zwanych dalej Kupującym.

1.2. Odstępstwa od niniejszych Warunków przy realizacji zamówień indywidualnych wymagają obustronnie zaakceptowanej treści w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną (e-mail) za potwierdzeniem odbioru, pod rygorem nieważności.

1.3. Kupujący składając zamówienie przyjmuje i akceptuje do stosowania ustalenia wynikające z niniejszych Warunków.

2. Zawarcie umowy.

2.1. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży usługi jest zamówienie Kupującego, złożone na podstawie wcześniej otrzymanej od Sprzedającego oferty, zawierającej zakres świadczenia usługi, jej termin realizacji, cenę oraz ostateczne potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego

2.2. Zamówienie w formie pisemnej powinno zawierać:

- dane kupującego zgodne z rejestrem właściwym dla prowadzonej przez niego działalności,
- imię i nazwisko osoby lub osób reprezentujących Kupującego,
- powołanie się na numer oferty lub inne ustalenia pisemne dotyczące przedmiotu zamówienia,
- oświadczenie Kupującego o zapoznaniu się z niniejszymi Warunkami.

2.3. Na żądanie Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest dostarczyć odpis z rejestru właściwego dla prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, pełnomocnictwo lub inne dokumenty, w celu potwierdzenia uprawnień osoby lub osób składających zamówienie do reprezentowania Kupującego.

2.4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych lub niepełnych danych.

2.5. Brak oświadczenia Kupującego o zapoznaniu się z Warunkami nie zwalnia go z ich stosowania. Warunki dostarczane są przez Sprzedającego wraz z ofertą oraz dostępne są na stronie http://www.necc.pl/OWS-1_20161025.pdf gdzie można się z nimi zapoznać.

2.6. Odstępstwa między zamówieniem a złożoną przez Sprzedającego ofertą lub wprowadzanie zmian do zamówienia po jego przyjęciu do realizacji wymaga pisemnej lub wysłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) za potwierdzeniem odbioru, zgody Sprzedającego i może skutkować zmianą warunków realizacji zamówienia.

2.7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków sprzedaży usługi w okresie od przedstawienia oferty Kupującemu do złożenia potwierdzenia przyjęcia zamówienia w przypadku, gdy zaistniały okoliczności od niego niezależne, mające wpływ na warunki realizacji zamówienia.

2.8. Dokumentem wiążącym strony jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego. Sprzedający ma prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia przed jego potwierdzeniem bez podania przyczyn.

3. Cena sprzedaży, warunki płatności i dostawy.

3.1. Sprzedający dostarcza dokument sprzedaży wraz z przedmiotem zamówienia. Cena sprzedaży usługi uzgodniona jest w potwierdzeniu zamówienia w kwocie netto, do której dodany będzie należny podatek VAT.

3.2. Należność za wykonaną usługę płatna jest na konto Sprzedającego w wysokości wskazanej na fakturze VAT i w terminie nie późniejszym niż wskazany na fakturze. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto Sprzedającego.

3.3. Należność wskazana na fakturze nie podlega potrąceniom, wstrzymaniu ani innym obciążeniom. Należność płatna jest jednorazowo w całości chyba, że warunki zamówienia stanowią o wpłacie zaliczek lub rozłożeniu płatności na raty.

3.4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w zapłacie należności Sprzedający ma prawo do wstrzymania dostaw usług przyjętych do realizacji od Kupującego, do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich wymaganych należności.

3.5. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w terminie wskazanym na fakturze VAT Sprzedający może odstąpić od zawartych z Kupującym kolejnych umów sprzedaży, a Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia pełnych kosztów poniesionych przez Sprzedającego na poczet realizacji tych umów do czasu zaistniałego odstąpienia, zachowując prawo do otrzymania usługi w wymiarze w jakim została do czasu odstąpienia zrealizowana. Nadto w przypadku poniesienia przez Sprzedającego szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, przewyższającej otrzymane wynagrodzenie, Kupujący będzie zobowiązany do naprawienia jej na zasadach ogólnych.

3.6. Przedmiot zamówienia pozostaje własnością Sprzedającego do czasu otrzymania od Kupującego pełnej zapłaty za wykonaną usługę.

3.7. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu zapłaty ponad 14 dni kalendarzowych Sprzedający ma prawo odsprzedać przedmiot zamówienia innemu podmiotowi, informując o takim zamiarze pisemnie Kupującego.

3.8. Nieuiszczenie przez Kupującego pełnej należności za dostarczony zgodnie z potwierdzeniem zamówienia przedmiot zamówienia zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności wynikających z zapisów niniejszych Warunków.

4. Termin realizacji i anulowanie zamówień.

4.1. Sprzedający zobowiązany jest do terminowej i zgodnej z potwierdzeniem zamówienia dostawy przedmiotu zamówienia.

4.2. W przypadku przekroczenia terminu dostawy przedmiotu zamówienia Kupujący ma prawo, na jego pisemny wniosek, obciążyć Sprzedającego kosztami w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki jednak łącznie nie więcej niż 5% całkowitej wartości zamówienia. Wysokość obciążenia będzie uwzględniona na fakturze VAT.

4.3. Termin realizacji zamówienia wynikający z potwierdzenia zamówienia ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej w wyniku siły wyższej, rozumianej jako zaistnienie okoliczności zewnętrznych, niezależnych od Sprzedającego i niemożliwych w danej sytuacji do przewidzenia przez Sprzedającego, których skutkiem Sprzedający nie był w stanie zapobiec przy użyciu dostępnych mu środków. W sytuacji takiej Sprzedający poinformuje pisemnie Kupującego, w najkrótszym możliwym czasie, o zaistnieniu tych okoliczności wraz z podaniem ich wpływu na termin i możliwość realizacji zamówienia. W przypadku przekroczenia

terminu realizacji zamówienia na skutek zaistnienia siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje kara umowna wskazana w pkt 4.2.

4.4. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od zamówienia z winy nie będącej po stronie Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.

4.5. Sprzedający może odstąpić od realizacji zamówienia jeżeli jego realizacja będzie niezgodna z obowiązującym prawem albo w wyniku wprowadzenia nowych wymagań przez Kupującego lub ujawnienia nieznanymi Sprzedającemu w momencie przyjmowania do realizacji zamówienia faktów, realizacja zamówienia będzie rażąco godzić w dobre imię lub interesy Sprzedającego. W takim przypadku Sprzedający poinformuje o odstąpieniu Kupującego pisemnie a Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia kosztów zgodnie z punktem 4.4. niniejszych Warunków.

5. Gwarancja i odpowiedzialność.

5.1. Sprzedający odpowiada za właściwe, zgodne z potwierdzeniem zamówienia oraz obowiązującymi przepisami dotyczącymi przedmiotu zamówienia, wykonanie usługi.

5.2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji jakości wykonanej usługi na okres 12 miesięcy od daty dostarczenia przedmiotu zamówienia.

5.3. Kupujący informuje pisemnie Sprzedającego o stwierdzonych niezgodnościach w przedmiocie zamówienia niezwłocznie po ich wykryciu i powstrzymuje się od dalszego użytkowania przedmiotu zamówienia do czasu usunięcia niezgodności. Sprzedający rozpatruje zgłoszenie w terminie do 14 dni roboczych i w przypadku uznania zasadności reklamacji usuwa niezgodności wyłącznie w przedmiocie zamówienia, nieodpłatnie w najkrótszym możliwym w okolicznościach zgłoszenia czasie, jednak nie dłuższym niż 6 tygodni od dnia uznania reklamacji. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od obowiązku terminowego uregulowania zapłaty za usługę.

5.4. W przypadku uzasadnionego nieuznania reklamacji Sprzedający podaje pisemnie przyczyny nieuznania i przedstawia możliwości zastosowania innych rozwiązań umożliwiając Kupującemu dalsze, niezakłócone korzystanie z przedmiotu zamówienia.

5.5. Sprzedaż usług świadczonych przez Sprzedającego nie podlega prawom rękojmi.

5.6. Kupującemu nie wolno, bez pisemnej zgody Sprzedającego, wprowadzać we własnym zakresie zmian do przedmiotu zamówienia pod rygorem utraty gwarancji i zwolnienia z dalszej odpowiedzialności Sprzedającego.

5.7. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Sprzedającego, Kupujący może dochodzić kary umownej do wysokości 5% zamówienia. Kupujący nie może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

5.8. Kupującemu nie przysługuje prawo do cesji odpowiedzialności na Sprzedającego za czynności bądź wyroby wykonane przez Kupującego, na rzecz swoją bądź kontrahentów Kupującego, w oparciu o przedmiot zamówienia.

6. Poufność danych.

6.1. Zarówno Sprzedający jak i Kupujący wyrażają zgodę na przetwarzanie podanych przez nich danych na potrzeby obsługi handlowej oraz realizacji zamówienia.

6.2. Zarówno Sprzedający jak i Kupujący zobowiązani są do zachowania całkowitej poufności danych handlowych, organizacyjnych i technicznych związanych z realizacją zamówienia. Udostępnianie tych informacji stronom trzecim wymaga zgody pisemnej.

7. Prawa autorskie.

7.1. Sprzedający, z zastrzeżeniem dopełnienia całkowitej płatności przez Kupującego za dostarczoną usługę, udziela Kupującemu niewyłącznego, niezbywalnego, nieodpłatnego prawa do używania jego autorskich rozwiązań w zakresie dostarczonego przedmiotu zamówienia.

7.2. Kupujący może nabyć wyłączne prawa autorskie do innowacyjnych rozwiązań dostarczonych przez Sprzedającego wraz z przedmiotem zamówienia wyłącznie w przypadku zgłoszenia chęci takiego nabycia w zapytaniu ofertowym i potwierdzeniu jej w składanym zamówieniu. Sprzedający w takim przypadku poświadcza cesję praw w potwierdzeniu zamówienia. Cesja praw autorskich dotyczyć może wyłącznie rozwiązań innowacyjnych powstałych w trakcie prac nad danym zamówieniem.

8. Postanowienia końcowe.

8.1. Umowa sprzedaży zawarta między Kupującym a Sprzedającym w oparciu o potwierdzenie zamówienia i niniejsze Warunki podlega prawu polskiemu.

8.2. Wszelkie ustalenia między Kupującym a Sprzedającym są wiążące dopiero po pisemnym lub wysłanym za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) za potwierdzeniem odbioru, potwierdzeniu przez ich reprezentantów.

8.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszych Warunków za nieważne, nie uchybia ważności pozostałych unormowań.

8.4. W przypadku sporu powstałego w trakcie realizacji zamówienia Kupujący i Sprzedający będą dążyć do polubownego jego rozwiązania. W przypadku braku zgody do rozstrzygnięcia sporu wybrany będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

NECC Sp. z o.o.
70-026 Szczecin, ul. Smolańska 3, lok. 412
NIP: 9552399157, REGON: 365023432
tel. +48 91 851 10 30, email: info@necc.pl